

Bijlage: Gebruikerstest

Versie 11 nov 2019

Doelstelling gebruikerstest:

Opdrachtgever is op zoek naar een autoladder die zeer goed presteert op de onderdelen wendbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, stabiliteit, (snelheid van) inzetbaarheid, veiligheid en gebruiksmogelijkheden.

Gestelde doelen van de gebruikerstest zijn;

- Veilig werken met de autoladder in het gebruik
- Veilig kunnen positioneren van de autoladder
- Optimaal afstempelen voor een maximale vlucht
- Snelle en eenvoudige werkwijze van bediening

Opdrachtgever wenst deze aspecten tijdens een test / demo te onderzoeken en gedemonstreerd te krijgen door Inschrijver met het aangeboden voertuig. Opdrachtgever zal deze test beoordelen en deze beoordeling meenemen naast de andere criteria (zie het aanbestedingsdocument).

Uitgangspunten

- Voor de gebruikerstest geldt dat indien deze wordt uitgevoerd door een gebruikersgroep van 6 personen bestaande uit 2 teams van 3 personen.
- Deze personen zullen zelf testen uitvoeren, daarnaast zullen ze meekijken met de testen die gedaan worden door de Inschrijver.
- Deze groep personen bestaat uit de volgende functies: 3 chauffeurs Autoladder en 3 voertuigbedieners Autoladder.
- Deze personen zijn bevoegd en aangewezen door de VRHM om met of op een Autoladder te werken of te besturen.
- De personen uit het beoordelingsteam hebben geen kennis van de ingediende prijzen of andere beoordelingscriteria.
- Iedere test/demo wordt beoordeeld op zijn eigen merites. Dat neemt niet weg dat het beoordelingsteam bij de beoordeling rekening kan houden met hetgeen is waargenomen is bij andere Inschrijvers. Dat kan immers mede bepalend zijn voor het toetsingskader/verwachtingspatroon van het beoordelingsteam.
- Iedere persoon uit het beoordelingsteam voert eerst individueel een beoordeling uit en notuleert zijn beoordeling (deze beoordeling kan gemaakt worden tijdens een gezamenlijke test / onderzoek / uitvoering).
- Naar inzicht worden testen tweemaal uitgevoerd waarbij scores worden gemiddeld.
- Tijdens een plenaire beoordelingssessie bespreekt het beoordelingsteam de per beoordelaar toegekende scores. Doelstelling van deze plenaire sessie is om consensus over de toe te kennen score te bereiken en om de definitieve score vast te stellen (voor de groep als geheel). Deze score voor de groep als geheel wordt verwerkt in de beoordelingsmatrix zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
- De voorzitter zit de bijeenkomsten van het beoordelingsteam voor maar is geen lid van het beoordelingsteam en kent dan ook geen beoordeling toe.
- De tijdens de test noodzakelijke handelingen zullen deels worden uitgevoerd door Inschrijver, deels door VRHM onder toezicht van Inschrijver en deels alleen door VRHM.



- De VRHM testleider zal de test coördineren en zorgdragen voor een gelijke werkwijze per beoordeelde leverancier.
- Alleen Inschrijvers die nog kans maken op het winnen van de opdracht zullen worden uitgenodigd voor de gebruikerstest.

Vraagstelling

Inschrijver verzorgt op een nader af te stemmen locatie (te bepalen door VRHM) en op een nader af te stemmen datum (zie tabel met de planning in het aanbestedingsdocument) de aanwezigheid van de aangeboden autoladder voor wat betreft de opbouw (chassis mag afwijkend zijn) inclusief een ervaren persoon die de autoladder kan bedienen en hier instructie over kan geven aan medewerkers VRHM.

Het test / demo voertuig moet exact voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van het te testen onderdeel / aspect zoals bijvoorbeeld het ladderpakket of korf. Indien een onderdeel niet te beoordelen is tijdens de gebruikerstest (omdat het gedemonstreerde voertuig op dat punt teveel afwijkt van het aangeboden voertuig in de inschrijving), zal de score op het desbetreffende onderdeel nul punten bedragen.

Het is toegestaan om met meerdere, maximaal twee, verschillende voertuigen aan de gebruikerstest deel te nemen, om een en ander goed te kunnen beoordelen. Inschrijver motiveert de inzet van meer dan één voertuig voor aanvang van de praktijkbeoordeling (in geval van inzet van meer dan één voertuig). Het te beoordelen voertuig(en) heeft een casco verzekering zonder eigen risico.

Onderstaande onderdelen zullen worden behandeld en beoordeeld. Het exacte toetsprotocol zal later worden overlegd.

Beoordeling

Ieder lid van het beoordelingsteam zal alle onderdelen per onderdeel scoren conform onderstaande puntentoekenning.

3 punten: De aangeboden oplossing voldoet goed tot zeer goed aan de doelstelling.

2 punten: De aangeboden oplossing voldoet voldoende aan de doelstelling.

1 punten: De aangeboden oplossing voldoet matig aan de doelstelling.

0 punten: De aangeboden oplossing voldoet niet of slecht aan de doelstelling.

Indien voor een onderdeel geen punten worden verstrekt dan komt in dit geval komt Inschrijver niet voor gunning in aanmerkingen (knock-out). Bij iedere puntentoekenning zal een onderbouwing worden gegeven. Verder geldt de volgende weging voor het verder doorrekenen naar de eindscore voor dit onderdeel (in 4.3 van het aanbestedingsdocument):

Nr.	Gebruikerstest	percentage
1	Snelheid afnemen redkorf	5%
2	Stabiliteit	25%
3	Afstempeling-vlucht 3pers.	30%
4	Gebruiksvriendelijkheid	25%
a	korfopties	
b	takelen patient	
c	afstempelen	
d	korfbediening	
e	Hoofdbedienplaats	
5	Veiligheid	15%
		100%

De onderdelen bij Nr 4 hierboven wegen alleen even zwaar in het totaal van onderdeel 4.

Te testen aspecten:

1. Inzetsnelheid: Veilig en snel afnemen korf

Er wordt gemeten hoeveel tijd het afnemen van de redkorf kost.

Dit onderdeel worden getoetst op snelheid, gebruiksvriendelijkheid, eenvoud en het aantal handelingen wat moet worden verricht en hoe deze moeten worden verricht.

Uitvoering door Inschrijver.

2. Stabiliteit: Stabiliteit met korfbeweging

De stabiliteit van de redkorf wordt getoetst bij een praktijkgerichte beweging horizontaal en verticaal waarbij een waarnemer in de redkorf plaatsneemt.

Deze toetsen worden uitgevoerd;

- a. met de knik arm geactiveerd,
- b. met de knik arm niet geactiveerd.

Er wordt getoetst hoe groot de uitzwaaibeweging is en hoe snel de redkorf tot stilstand komt in de verschillende situaties.

Uitvoering door Inschrijver.

3. Afstempeling in relatie tot vlucht

De daadwerkelijke vlucht wordt in verschillende posities vlucht 360° rond getoetst met drie personen in de korf bij(een bediener en twee waarnemers);

Dit wordt in de volgende situaties gedaan:

- a. maximale afstempeling
- b. binnen de chassis contouren
- c. eenzijdige afstempeling vlucht aan de werkszijde
- d. eenzijdige afstempeling vlucht aan de niet werkszijde
- e. afstempelen naar de mogelijkheden situatie

Het doel is om de maximale vlucht en hoogte bij een optimale afstempeling te meten en dit ook ten opzichte van elkaar te bekijken en te beoordelen.

Uitvoering door Inschrijver.

4. Gebruiksvriendelijkheid

Er wordt hier de gebruiksvriendelijkheid en bediengemak getoetst. Voorafgaand aan elke toets worden de medewerkers van de Opdrachtgever door Inschrijver maximaal 20 minuten per onderstaand onderdeel geïnstrueerd. Daarna voert Inschrijver onderstaande handelingen uit, Opdrachtgever doet de handelingen hierna na.

a. Bediengemak en gebruiksvriendelijkheid redkorf

- monitor plaatsen op redkorf en afnemen
- Aansluiten van de toevoerslang op de monitor
- Plaatsen overdrukventilator
- (op afstand) bedienen van monitor

- bedienen van werkverlichting

Het doel is om op deze onderdelen te beoordelen op snelheid, gebruiksvriendelijkheid, de eenvoud en het aantal handelingen wat men moet verrichten en hoe deze handelingen moeten worden verricht.

b. Bediengemak en gebruiksvriendelijkheid takelen patiënt

- Het plaatsen van de brancarddrager
- Plaatsen van de redbrancard
- Positioneren van redkorf met brancard voor raam
- Persoon op de grond overdragen aan “ambulance”

Het doel is om op deze onderdelen te beoordelen op snelheid, gebruiksvriendelijkheid, de eenvoud en het aantal handelingen wat men moet verrichten en hoe deze handelingen moeten worden verricht.

c. Bediengemak en snelheid afstempelen

- Uitvoeren van het afstempelen van de autoladder
- Toetsen aanwezige inpakprogramma's

Het doel is om op deze onderdelen te beoordelen op snelheid, gebruiksvriendelijkheid, de eenvoud en het aantal handelingen wat men moet verrichten en hoe deze handelingen moeten worden verricht.

d. Bediengemak en gebruiksvriendelijkheid Bedienpaneel redkorf

- Bediening ladderpakket
- Aflezen display i.v.m. belasting, vlucht, waarschuwingen
- Communicatie met HBP
- Fysieke display bedienpaneel (hoe ziet het eruit)
- Communicatie met HBP
- Geluid en niveau.

Het doel is om op deze onderdelen te beoordelen op snelheid, gebruiksvriendelijkheid, de eenvoud en het aantal handelingen wat men moet verrichten en hoe deze handelingen moeten worden verricht.

e. Bediengemak en gebruiksvriendelijkheid Hoofdbedienplaats

- Zitting en positie
- Waterafvoer zitting
- Bediening ladder met paneel
- Gebruiksvriendelijkheid display
- Zichtbaarheid display bij verschillende weersomstandigheden
- Toepassen beschikbare geprogrammeerde menu's

Het doel is om op deze onderdelen te beoordelen op snelheid, gebruiksvriendelijkheid, de eenvoud en het aantal handelingen wat men moet verrichten en hoe deze handelingen moeten worden verricht.

Uitvoering door Inschrijver en Opdrachtgever.

5. Veiligheid

Er worden bij deze toetsen de veiligheidsaspecten getoetst vanuit de positie van de chauffeur, vanuit het veilig werken in en rondom de autoladder en als voertuigbediener in de redkorf.

- Zicht vanuit de cabine met redkorf ingepakt voor cabine

- In- en uitstappen redkorf
- Werkveiligheid in de redkorf met werkzaamheden op hoogte
 - o aansluiten valbeveiliging
- Zicht op omgeving en het positioneren van de redkorf voor het voertuig
- Lichtopbrengst van werkverlichting en verlichting ladderpakket
- Noodbediening stempels
- Noodbediening ladderpakket
- Noodbediening redkorfnivellering

Het doel is om de veiligheid van de onderdelen te toetsen voor de gebruikers van de werkzaamheden en activiteiten bij het bedienen en besturen van de autoladder.

Uitvoering door Inschrijver en Opdrachtgever.